

NOTA DE INFORMARE PREALABILA

În conformitate cu prevederile art.12 alin.6 și art.13 din Legea 236/2018 privind distribuția de asigurări, referitor la informațiile pe care asiguratorii și intermediarii de asigurări trebuie să le furnizeze clienților,

Va aduce la cunoștință următoarele:

- **MILLENIUM INSURANCE BROKER S.A.** este o companie de brokeraj în asigurări, autorizată conform Legii 32/2000, în baza avizului nr. 96/18.12.2001 emis de către Autoritatea de Supraveghere Financiară și este înmatriculată în Registrul Intermediarilor Principali sub nr. **RBK-096/2003**;
- Aceste informații pot să fie verificate la sediul societății din București, Str. Aristide Pascal 29-31, Etaj 1, Sector 3, precum și pe pagina de internet a A.S.F, la adresa www.asfromania.ro;
- Societatea noastră reprezintă interesele clienților săi în relația cu asiguratorii și încasează un comision de intermediere de la asiguratorii raportați la produsul vândut.
- Nu avem obligația contractuală de a lucra cu un singur asigurator, ci oferim consultanță clienților noștri în legătură cu produsele aflate pe piață astfel încât recomandarea personalizată să fie efectuată pe baza unor criterii profesionale și contractul de asigurare să răspundă cel mai bine cerințelor și necesităților clienților.
- Societatea noastră este împuternicită să ofere consultanță cu privire la produsele de asigurare, să colecteze primele de asigurare și să emită documente de asigurare în numele asiguratorului;
- MILLENIUM INSURANCE BROKER S.A. nu deține, direct sau indirect, drepturi de vot, acțiuni sau părți sociale în cadrul vreunui asigurator și niciun asigurator nu deține direct sau indirect, drepturi de vot, acțiuni sau părți sociale în cadrul subscrierii.
- În cazul în care aveți neclarități, nelămuriri, nemulțumiri sau sesizări legate de Contractele de Asigurare încheiate precum și eventuale reclamații la adresa personalului societății noastre prin intermediul căruia v-ați încheiat contractele de asigurare vă rugăm să ne contactați telefonic la : 0213303796, fax 0213303799 sau e-mail la adresa: office@myinsurance.ro și veți primi un răspuns din partea noastră în maxim 3 zile lucrătoare.
- A.S.F. elaborează proceduri care permit clienților și părților interesate, în special asociațiilor de consumatori, să depună reclamații împotriva distribuitorilor. Procedurile prevăd obligativitatea de răspuns, în toate cazurile, indiferent dacă rezoluția este favorabilă sau nu.

Detalii despre aceste proceduri veți regăsi pe pagina de internet a ASF, la adresa www.asfromania.ro;

- Litigiile dintre clienți și distribuitorii de asigurări pot fi soluționate prin proceduri de soluționare alternativă a litigiilor. Detalii despre aceste proceduri veți regăsi pe pagina de internet www.salfin.ro/solutionare-litigii. Aceste proceduri nu reprezintă o restrângere a dreptului clientului de a recurge la procedurile judiciare legale.

MILLENIUM INSURANCE BROKER S.A | Capital social subscris și vărsat 437.958,92 LEI | CUI 9557790 J40/5065/1997

Autorizat ASF Aviz 96/18.12.2001 | Reg. Brokerilor RBK-096/04.10.2003 | Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP/nr. 18966